

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Este contrato describe los términos y condiciones de venta (en adelante, los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por TICKETLAND para la compra, por cuenta y orden de un tercero, de entradas (en adelante, "Entradas") a eventos (en adelante, "Eventos"). Cualquier persona que desee adquirir una Entrada (en adelante, el "Cliente") podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el uso de TICKETLAND y que son incorporados al presente por referencia.

*CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR TICKETLAND*

### **1. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

TICKETLAND no es la organizadora, productora y/o promotora de los Eventos cuyas Entradas comercializa. TICKETLAND se limita a vender Entradas por cuenta y orden de los organizadores, empresarios, realizadores, productores y/o promotores (en adelante los "Promotores") de los respectivos Eventos cuyos datos se en la página de venta de cada evento. TICKETLAND pone a disposición de los Clientes la venta de Entradas para determinados Eventos organizados y/o producidos por los Promotores a través del sitio de Internet o "website" al cual se accede a través del Localizador Uniforme de Recursos (URL) [www.ticketland.com.ar](http://www.ticketland.com.ar) (en adelante, el "Sitio") y a través de la app en iOS y Android llamada Ticketland (en adelante, la "App". El Cliente declara conocer que la realización de cualquier Evento, del que compre sus entradas a través del sistema no depende de TICKETLAND, esta responsabilidad es de los Promotores, cuyo nombre e identificación aparecen en el Sitio y App y de él dependen los horarios, condiciones de seguridad, ubicaciones, realización, organización o contenido del Evento.

### **2. COMPRA DE ENTRADAS**

La compra de Entradas a través del Sitio y App podrán ser realizados mediante el uso de Tarjetas de Crédito y/o Tarjetas de Débito (en adelante, las "Tarjetas") y a través de MercadoPago. A fin de adquirir Entradas el Cliente deberá completar el formulario de compra de entradas en el Sitio y App (en adelante, el "Formulario de Compra"), en todos sus campos con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, "Datos Personales"). El Cliente asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Cliente acepta haber proporcionado toda la información real personal requerida, y es él únicamente responsable por la información que no sea real allí registrada. Quien suministre información o use su entrada para falsificaciones o adulteraciones será responsable en los términos de las leyes Argentinas. Las compras realizadas por el sistema TICKETLAND mediante el uso de Tarjetas, están sujetas a la verificación de los datos y aceptación de la transacción por parte de la entidad financiera emisora de la tarjeta.

Se encuentra prohibida la compra de más de 10 (DIEZ) entradas para un mismo evento por parte de un mismo usuario y/o con una misma tarjeta de crédito y/o débito o cuenta de MercadoPago. Las compras de entradas que sean realizadas por un usuario o con una misma tarjeta de crédito en exceso de diez (10) entradas, serán canceladas por Ticketland y se devolverá al comprador el precio correspondiente a las entradas compradas en exceso de ese límite. Las Entradas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin la previa autorización por escrito del Organizador o de TICKETLAND.

### **3. COSTO DEL SERVICIO**

El Cliente acepta conocer que cada Entrada que compre tiene un costo adicional por el servicio ofrecido a través del sistema de TICKETLAND, (en adelante, "Cargo de Servicio"), el cual varía dependiendo del Evento. El importe del Cargo de Servicio será aquel publicado en el Sitio.

### **4. NO CAMBIOS/NI DEVOLUCIONES**

No se permiten cambios o devoluciones de Entradas. El Cliente acepta que los datos del Evento, número de Entradas, ubicaciones, valor de las entradas, fechas y horas del Evento, han sido revisadas por él y la información ingresada al sistema TICKETLAND es de su responsabilidad.

### **5. NO A LA REVENTA**

Se encuentra prohibida la reventa de Entradas, así como su utilización con fines comerciales o promocionales de

acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones de Venta aceptados al momento de realizar la compra. Si el Cliente quisiera transferir su entrada será posible utilizando el sistema de transferencias de entradas.

## **6. SUSPENSIÓN O CANCELACION DE EVENTOS**

Si un Evento es cancelado por cualquier motivo, la devolución del precio de la Entrada se realizara en el lugar especialmente determinado oportunamente por el Promotor del Evento a tal efecto. TICKETLAND no es la organizadora, productora y/o promotora de los Eventos cuyas Entradas comercializa por lo que no se responsabiliza por los daños directos ocasionados al adquirente como resultado de la cancelación o suspensión de los Eventos.

## **7. MODIFICACION DE LOS TERMINOS Y CONDICIONES**

TICKETLAND podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio las partes de los mismos que sean modificadas. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación en el Sitio.

## **8. PRIVACIDAD DE LA INFORMACION**

Para adquirir Entradas en el Sitio, los Clientes deberán registrarse suministrando a TICKETLAND los Datos Personales. Los Datos Personales serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

Al utilizar los servicios de TICKETLAND el titular de datos personales presta su consentimiento conforme a lo establecido en la ley 25326 de Protección de Datos Personales, a tenor de lo cual declara conocer y aceptar que sus datos personales integren la base de datos de TICKETLAND, otorgando por la presente, autorización expresa para: (i) el tratamiento automatizado de dichos datos e información y (ii) su utilización para servicios actuales o futuros, que desarrolle TICKETLAND.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite tener un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. El titular de los datos, tiene además la posibilidad de ejercer los derechos de rectificación, y supresión de los datos conforme artículo 6, inciso "e" de la Ley 25.326.

Ley 25.326- Artículo 27- inciso 3. — (Archivos, registros o bancos de datos con fines de publicidad). "El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo".

Decreto 1558/01 –Anexo I- Artículo.- 3º párrafo. "En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información".

La *DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES*, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

## **9. JURISDICCION Y LEY APLICABLE**

Toda controversia en la interpretación y ejecución de este Contrato, será resuelta de acuerdo a la Ley Argentina y será sometida a la jurisdicción de la Justicia Nacional en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, con renuncia a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que les pudiera corresponder.

## **10. CONTACTO**

Si tenés alguna duda sobre los Términos y Condiciones de Venta o demás políticas y principios que rigen TICKETLAND

podés enviarnos un mail a [info@ticketland.com.ar](mailto:info@ticketland.com.ar)

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Estas políticas de privacidad (en adelante, las "Políticas de Privacidad") entrarán en vigor desde su aceptación para los nuevos usuarios y están vigentes desde 01 del mes de marzo de 2020.

Como parte normal de nuestra actividad recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios y visitantes de nuestro Sitio web (en adelante, el "Sitio") o aplicación en iOS y Android (en adelante, la "App"). Estas Políticas de Privacidad describen la información que TICKETLAND recoge sobre sus usuarios y visitantes y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios y visitantes de nuestro Sitio y usuarios de la App conozcan las prácticas de TICKETLAND de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el Sitio y App de TICKETLAND, el usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación.

La privacidad de la información de los usuarios es muy importante para TICKETLAND. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces. Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones de Venta de TICKETLAND. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de Venta en el momento de la registración el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

### **1. La información que recabamos**

Lo primero que se debe hacer para poder adquirir Entradas a través del Sitio de TICKETLAND es registrarse completando un Formulario de Registración (en adelante, el "Formulario de Registración"), suministrando ciertos datos personales (en adelante, "Datos Personales") completos y exactos. Podremos solicitar, recabar y almacenar los siguiente Datos Personales para operar en el sitio de TICKETLAND: nombre, apellido, fecha de nacimiento, datos de la tarjeta de crédito, dirección de e-mail, contraseña.

TICKETLAND podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que TICKETLAND obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario registrado en TICKETLAND podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de registración, y/ o eliminación de su información de la base de datos de TICKETLAND. Por favor revisa la sección "Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal" abajo.

TICKETLAND recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios y visitantes dentro de su Sitio y App. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro Sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro Sitio), qué navegador están usando, y sus direcciones IP.

Si los usuarios se registran para recibir correos electrónicos sobre las novedades del Sitio, podemos recoger y almacenar tales Datos Personales, incluyendo direcciones de e-mail.

### **2. Uso que hacemos de la información.**

Para suministrar un excelente servicio y para que los usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, TICKETLAND requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de e-mail. La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que sus experiencias con TICKETLAND sean lo más cómodas posible. Los Datos Personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de Entradas, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre TICKETLAND. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el

envío de información promocional o publicitaria. Por favor aprende a hacerlo en la sección "Cambio de preferencias de e-mail" abajo.

● Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Compondores o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

### **3. Confidencialidad de la información**

TICKETLAND está confiado a mantener su información personal terminantemente confidencial. Solamente la organizadora de los eventos y funciones para las cuales las entradas fueron compradas conservará su información.

Una vez registrado su Sitio o App, TICKETLAND no venderá, alquilará o compartirá los Datos Personales excepto en las formas establecidas en estas políticas. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso TICKETLAND no responderá por la información que sea revelada.

### **4. Menores de Edad**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

### **5. Cookies**

El usuario y el visitante del Sitio de TICKETLAND conoce y acepta que TICKETLAND podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre TICKETLAND, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del Sitio. TICKETLAND podrá agregar Cookies en los e-mails que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las registraciones, la actividad del usuario, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio del usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a TICKETLAND.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el computador del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el usuario así lo desee. Para saber como quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda del navegador.

Se aclara expresamente que estas políticas cubre la utilización de Cookies por este Sitio y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

### **6. Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales.**

TICKETLAND coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

TICKETLAND podrá revelar los Datos Personales de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, TICKETLAND colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios.

TICKETLAND puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier Dato Personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente

lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a TICKETLAND o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Además, TICKETLAND se reserva el derecho (y nos autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por TICKETLAND a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones de Venta y demás Políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

## **6 a. Seguridad y Almacenamiento de la información**

Utilizamos métodos standard para proteger su información contra el acceso desautorizado. Entre otras técnicas, almacenamos la información en una computadora detrás de nuestro "firewall" en una localización segura, y restringimos el número de empleados internos que pueden tener acceso a tales datos. Para asegurar la seguridad de su información personal, incluyendo su número de la tarjeta de crédito, utilizamos tecnología Secure Socket Layer (SSL). SSL protege la información que cruza por Internet. Cualquier dato almacenado mantiene una localización segura off-site y se almacena en un servidor password-protected. Por favor, esté enterado, que no hay cosa tal como seguridad perfecta en Internet. Por favor tenga presente el tema de seguridad cuando acceda a otros links desde TICKETLAND. Cada compañía tiene por separado sus propias políticas de privacidad y. Aunque elegimos a nuestros socios de negocio cuidadosamente, no podemos hacer ninguna representación referente a la privacidad y a seguridad en esos sitios. Su contraseña es la clave para ingresar a su cuenta. Usted nunca debe compartirla con cualquier persona y solicitamos que la cambie periódicamente. Usted puede cambiar su contraseña en cualquier momento teniendo acceso a "mi cuenta" en nuestra página de Inicio. Si usted no puede recordar su contraseña, la frase del recordatorio que usted incorporó en el set-up debe ser ingresada y su contraseña será enviada por e-mail a usted inmediatamente. Usted puede contactarnos para ayuda adicional. Le recomendamos fuertemente a cerrar su cuenta y cerrar la ventana del navegador cuando usted termine sus compras con motivo de evitar que alguna otra persona o sistema tenga acceso a su cuenta.

TICKETLAND no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. TICKETLAND, tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en el servidor [www.ticketland.com.ar](http://www.ticketland.com.ar) (en adelante, el "Servidor").

## **6 b. En las preferencias de email**

TICKETLAND quiere mantener a sus usuarios actualizados en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc. por ello los usuarios pueden seleccionar la opción de Recibir Novedades de TICKETLAND ingresando su dirección de e-mail. Si no quieres recibir correos electrónicos, puedes cambiar tus preferencias de e-mail seleccionando la opción de desuscripción de los newsletters.

## **7. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal.**

Los usuarios tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar sus Datos Personales, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la Ley N°25.326 sobre Protección de los Datos Personales. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Usted puede modificar o cambiar en cualquier momento cualquier información que usted nos haya proporcionado previamente, haciendo Click en "mi cuenta", después elige la sección apropiada para corregir, o para suprimir su información personal. Los cambios serán actualizados inmediatamente. Usted también puede contactarnos y estaremos dispuestos a cambiar, modificar o suprimir cualquier información por usted. Tenga en cuenta que el usuario ingresado para realizar la compra de las Entradas debe coincidir con los datos de la tarjeta de crédito utilizada, y de está forma podrá recibir o retirar sus localidades sin mayor inconveniente.

En determinados casos, mantendremos en nuestros archivos Datos Personales que nos hayas pedido que retiremos, y ello con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones de Venta por un período de tiempo determinado por la ley. En cualquier caso, los

Datos Personales de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que todos los Datos Personales sean definitivamente borrados de nuestras bases de datos.

## **8. Cambios en la Política**

TICKETLAND podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails.

Si decidimos introducir algún cambio material a nuestras Políticas de Privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de las Políticas en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados. Si hacemos cambios materiales en la forma que tus Datos Personales son administrados te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tus Datos Personales sean utilizados de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu Información Personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

**NO UTILICE ESTE SITIO SI USTED NO ESTA DE ACUERDO CON ESTAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Para mayor información sobre la confidencialidad de tus Datos Personales, contáctanos por correo electrónico [info@ticketland.com.ar](mailto:info@ticketland.com.ar) o comuníquese al (0342) 155 454 913.